Plataforma de Autogestión y Monitorización de Zona Wi-Fi

Manual del Portal de Vendedores

Ed. 1.5

Índice.

1 ACCESO AL PORTAL DE VENDEDORES....3

2 EMITIR PRODUCTOS....3

2.1 EMITIR UN PRODUCTO DE ACCESO....3
2.2 IMPRIMIR HOJA DE PRODUCTO....5

3 GESTIONAR PRODUCTOS....7

3.1 CONSULTAR PRODUCTO....7
3.2 BLOQUEAR UN PRODUCTO EMITIDO....9
3.3 ANULAR UN PRODUCTO EMITIDO....9
3.4 CONSULTAR LAS SESIONES DE UN PRODUCTO PARA UN USUARIO....9

Este Manual del Portal de Vendedores es parte integrante del Manual de Usuario de la Plataforma de Autogestión y Monitorización de Zona Wi-Fi (modalidad mayorista mixto).

El vendedor es la figura que, accediendo al Portal de Vendedores, materializa los productos de acceso Wi-Fi que han sido definidos por los gestores (principal o secundarios) en parejas de usuario/contraseña que imprime y entrega a los usuarios finales.

Los productos son los diversos tipos de conexión inalámbrica de duración y precio (o gratuidad) definidos por los gestores en su Portal de Gestión.

El gestor o administrador principal o secundario son quienes crean los vendedores, dentro de las funcionalidades de gestión que ofrece la pestaña "Gestión de Usuarios" del Portal de Gestión.

1 ACCESO AL PORTAL DE VENDEDORES

Para realizar sus tareas, el vendedor entrará en el Portal de Vendedores (vendedoreszonawifi.movistar.es). Allí se validará con las credenciales que le hubiera proporcionado el Gestor de su Hot Spot:

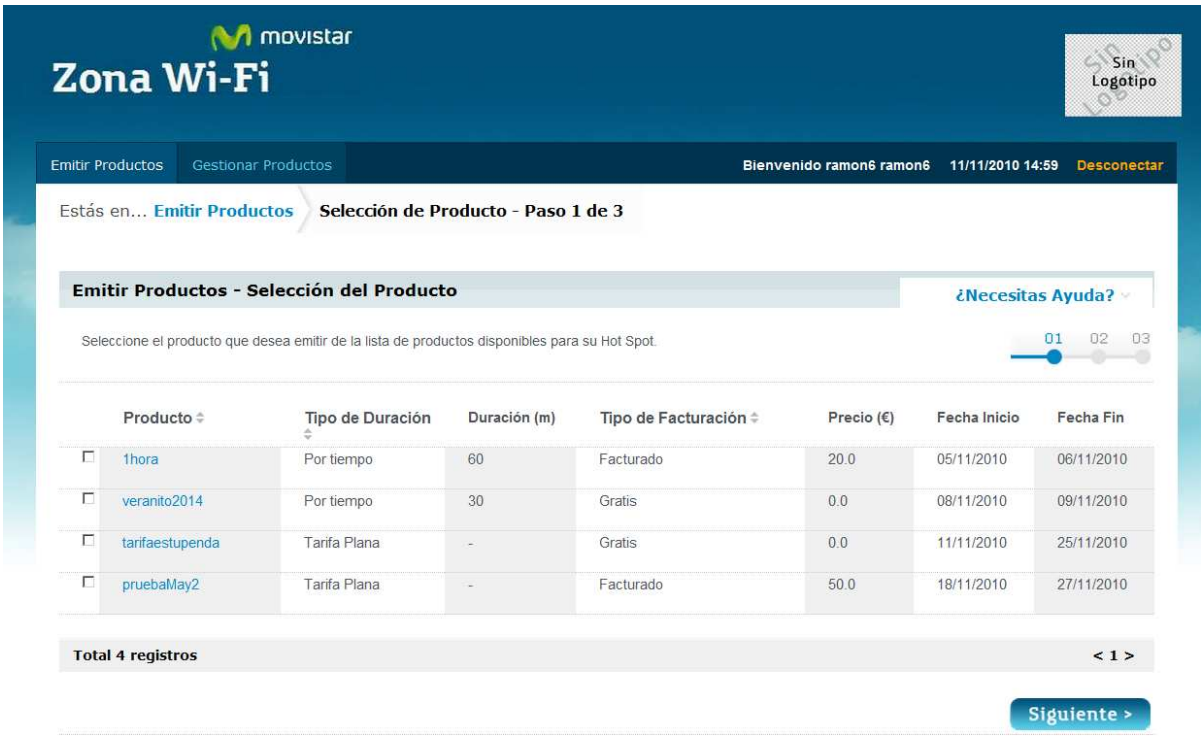
Seguidamente verá una pantalla con las pestañas "Emitir Productos" y "Gestionar Productos", estando preseleccionada la primera de ellas.

2 EMITIR PRODUCTOS

Esta pestaña permite al vendedor emitir productos de acceso Wi-Fi para su entrega a los usuarios finales. También pueden imprimirse.

2.1 Emitir un Producto de acceso

Al pulsar la pestaña "Emitir Productos", la pantalla nos presenta todos los productos disponibles (definidos anteriormente por el Gestor del Hot Spot):



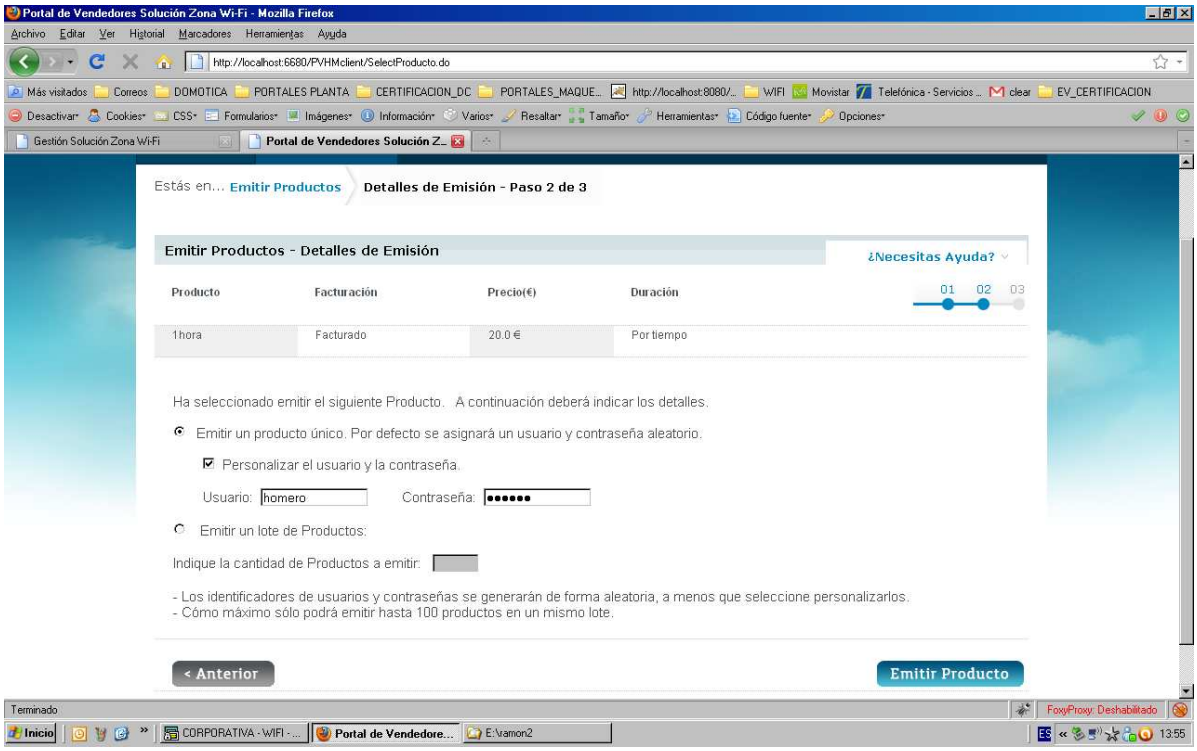
Vemos los campos siguientes:

Producto: nos lista todos los definidos por el gestor.
Tipo de Duración: Por tiempo definido por el gestor, o Tarifa Plana (indefinido)
Duración
Tipo de Facturación: Facturado o Gratuito
Precio: en euros, impuestos no incluidos
Fecha Inicio: de la vigencia temporal
Fecha Fin: de la vigencia temporal

En un primer paso, marcamos el producto que queremos emitir.

En un segundo paso, seleccionamos si solo vamos a emitir uno (cuyas credenciales de acceso podemos definir nosotros, o bien dejar que se creen aleatoriamente) o bien un lote de varios (cuyo número también podemos definir).

En este ejemplo, el vendedor va a emitir sólo un producto, con usuario y contraseña definidos por él:

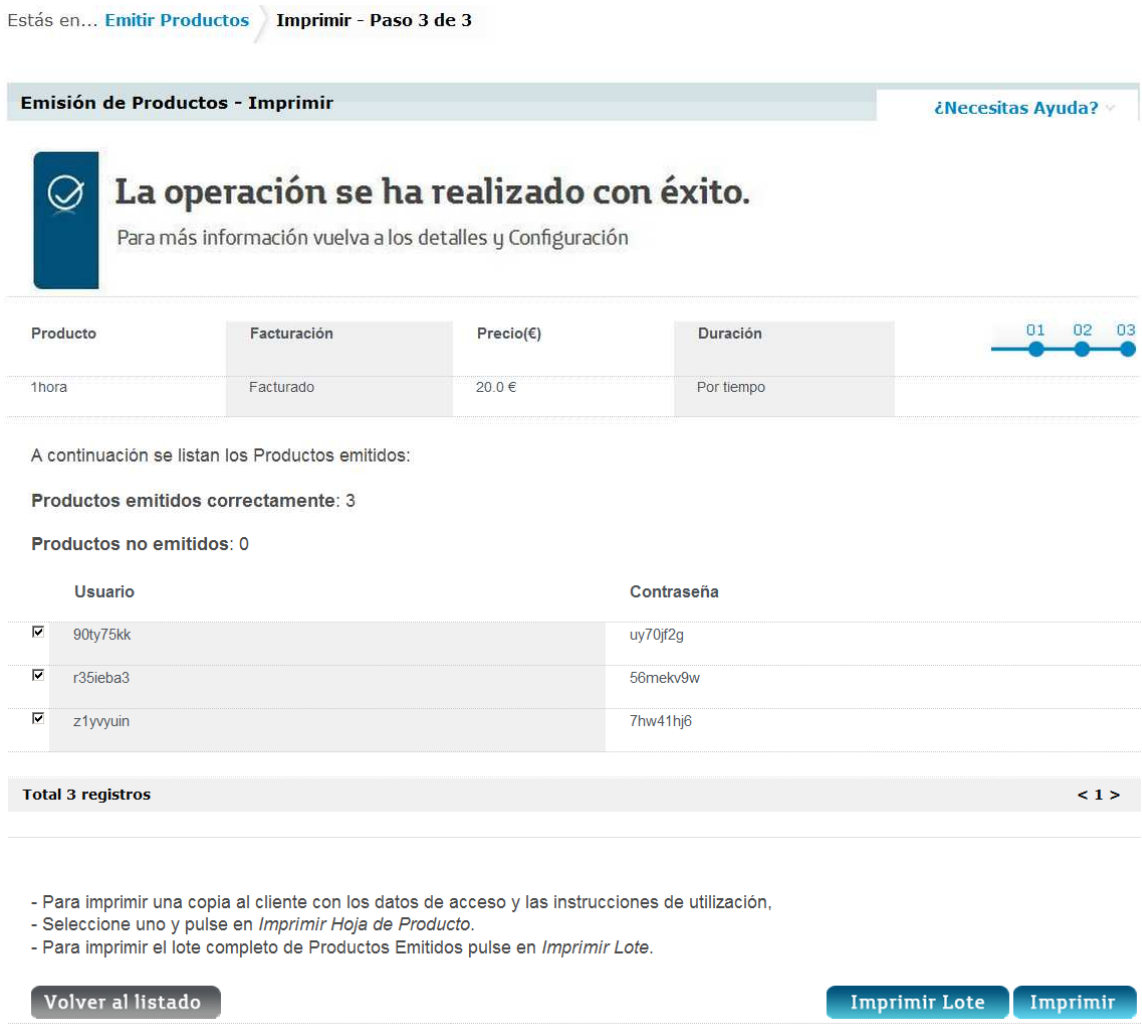

Portal de Vendedores Solución Zona Wi-Fi - Mozilla Firefox
Estás en... Emitir Productos
Detalles de Emisión - Paso 2 de 3
Emitir Productos - Detalles de Emisión
¿Necesitas Ayuda?
Producto
Facturación
Precio(€)
Duración
1 hora
Facturado
20.0 €
Por tiempo
Ha seleccionado emitir el siguiente Producto. A continuación deberá indicar los detalles.
Emitir un producto único. Por defecto se asignará un usuario y contraseña aleatorio.
Personalizar el usuario y la contraseña.
Usuario: homero
Contraseña:
Emitir un lote de Productos:
Indique la cantidad de Productos a emitir:
- Los identificadores de usuarios y contraseñas se generarán de forma aleatoria, a menos que seleccione personalizarlos.
- Cómo máximo sólo podrá emitir hasta 100 productos en un mismo lote.
< Anterior
Emitir Producto

Pulsamos "Emitir Producto", llegando al tercer paso: confirmación de la operación e impresión en un fichero PDF.

2.2 Imprimir Hoja de Producto

Si hemos emitido un único producto, abajo pulsaremos "Imprimir".

Si hemos emitido varios productos, pulsaremos "Imprimir Lote". Sean, por ejemplo, tres (nótese que, al ser más de uno, el usuario y contraseña se crearán aleatoriamente):



Ambas opciones "Imprimir Lote" e "Imprimir" generan una hoja por cada producto individual en formato PDF que el vendedor puede entregar al usuario final. Es decir, si hemos emitido 7 productos de acceso, por defecto el PDF creado constará de 7 hojas. También podemos marcar sólo algunos, generándose un PDF que tiene sólo las hojas cuyo producto de acceso hemos marcado.

La cabecera del fichero PDF presenta este aspecto:

La hoja presenta al usuario final su usuario y contraseña, así como el precio (sin impuestos).
También muestra las instrucciones para conectarse al servicio y el teléfono para atención de posibles incidencias.

3 GESTIONAR PRODUCTOS

La pestaña "Gestionar Productos" permite al vendedor realizar consultas sobre los productos emitidos.

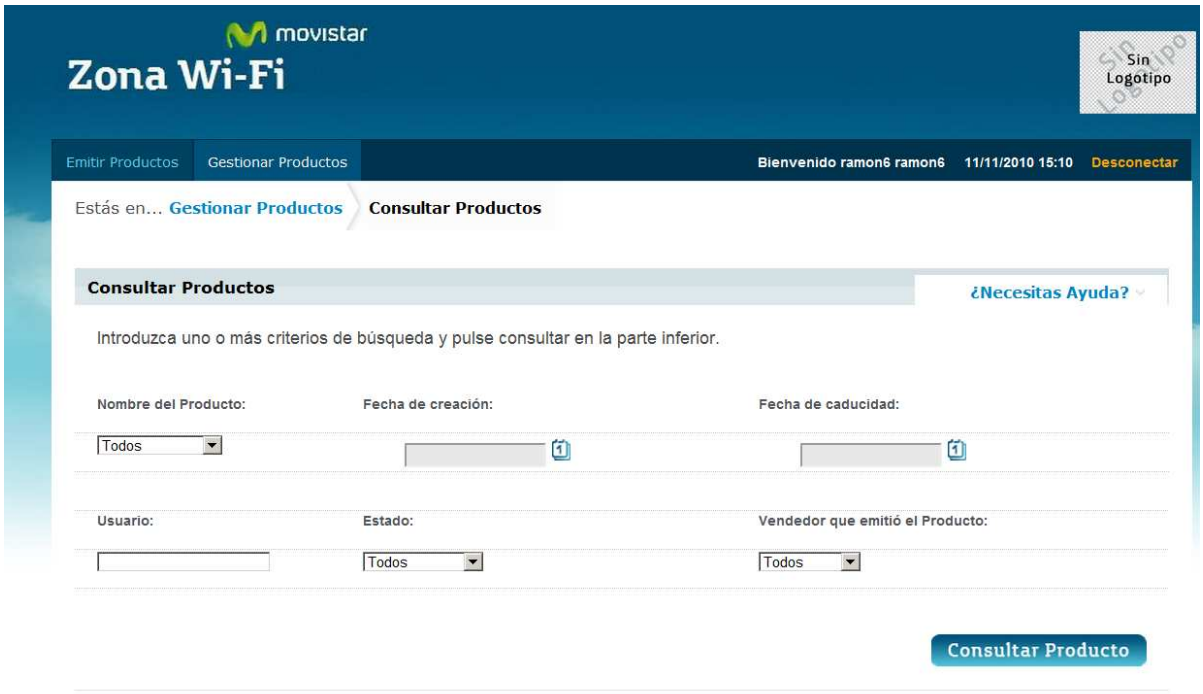
3.1 Consultar Producto

Pulsando "Consultar Producto" puede realizar una búsqueda según diversos campos:

Nombre del Producto: el dado por el gestor que lo hubiera creado
Fecha de creación:
Fecha de caducidad:
Usuario: el definido por el vendedor o generado aleatoriamente
Estado: puede seleccionar "Todos" o uno concreto de ellos, a saber:

- Activo: producto vigente, no ha alcanzado su fecha de caducidad
- Conectado: el usuario se ha conectado con éxito y puede navegar
- Desconectado: el usuario se ha desconectado y ha cerrado su sesión
- Caducado: producto que ha rebasado su fecha de caducidad
- Bloqueado: el vendedor ha bloqueado su uso; el usuario y contraseña emitidos no pueden reutilizarse, aunque sí puede desbloquearse y usarse de nuevo.
- Anulado: el vendedor lo ha eliminado; el usuario y contraseña están libres y pueden emitirse de nuevo

Vendedor



Si hace la consulta por Estado, puede seleccionar "Todos" o uno concreto de ellos, a saber:

Activo: producto vigente, no ha alcanzado su fecha de caducidad
Conectado: el usuario se ha conectado con éxito y puede navegar
Desconectado: el usuario se ha desconectado y ha cerrado su sesión
Caducado: producto que ha rebasado su fecha de caducidad
Bloqueado: el vendedor ha bloqueado su uso; el usuario y contraseña emitidos no pueden reutilizarse, aunque sí puede desbloquearse y usarse de nuevo.
Anulado: el vendedor lo ha eliminado; el usuario y contraseña están libres y pueden emitirse de nuevo

Tras la consulta, el vendedor puede marcar el producto y, pulsando "Detalles y Configuración", verá de forma detallada los atributos del producto emitido.

movistar
Zona Wi-Fi
Sin Logotipo
Emitir Productos
Gestionar Productos
Bienvenido ramon6 ramon6 11/11/2010 15:16 Desconectar
Estás en... Gestionar Productos Consultar Productos Resultado de la Consulta
Resultados de la Consulta de Productos
¿Necesitas Ayuda?
A continuación se muestran los resultados que se encontraron a partir de los criterios introducidos.
Usuario
Producto
Estado
Fecha de creación
Fecha de caducidad
4vs421i9 1hora CADUCADO 11/11/2010 06/11/2010
alu97q7b 1hora CADUCADO 11/11/2010 06/11/2010
6xh2zfao 1hora CADUCADO 11/11/2010 06/11/2010
zvxfzi81 1hora CADUCADO 11/11/2010 06/11/2010
shkatop2 1hora CADUCADO 11/11/2010 06/11/2010
Total 20 registros
< 1, 2 >
- Para ver los detalles y gestionar alguno de estos productos, seleccione la casilla correspondiente y pulse en Detalles y Configuración.
Nueva Consulta
Detalles y Configuración

Podrá ver el usuario, la contraseña, el estado, la fecha de creación, la fecha de caducidad, la fecha de la última sesión, el nombre, el vendedor que lo emitió, y el estado actual de la conexión.

Para mayor control, el detalle anteriormente citado puede imprimirse en un fichero PDF.

3.2 Bloquear Producto

Con esta opción, el vendedor puede bloquear el uso del producto emitido, lo que invalida el usuario y contraseña que hubiera generado, hasta que se cambie el estado a "desbloqueado".

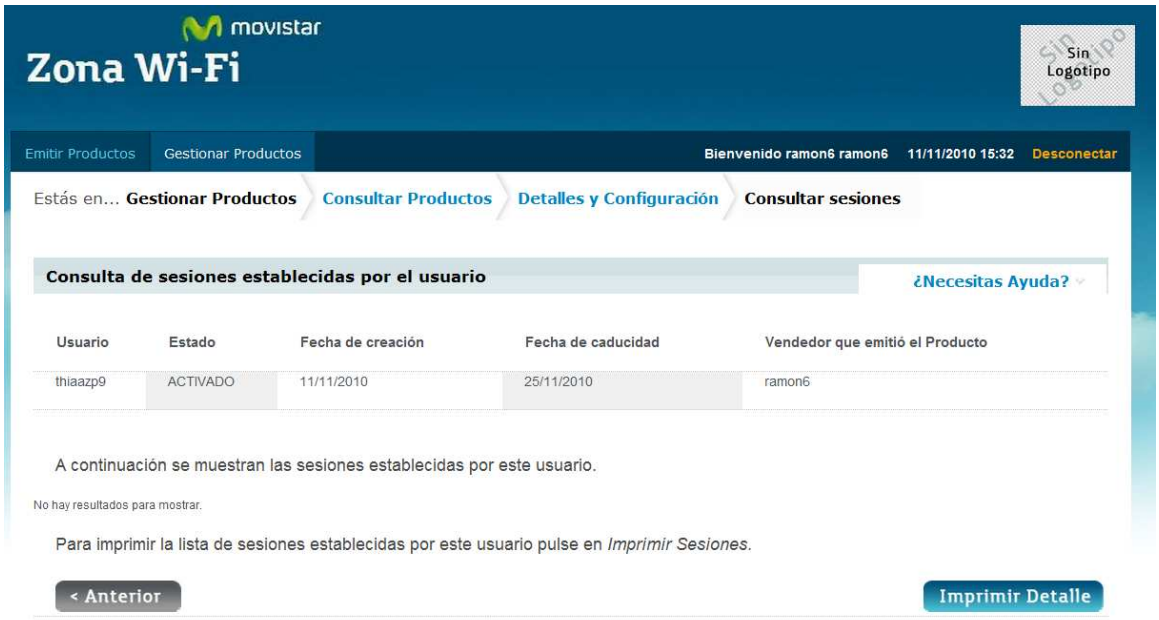
3.3 Anular Producto

Con esta opción, el vendedor elimina el producto emitido; el usuario y contraseña podrían generarse y entregarse de nuevo.

3.4 Consultar las sesiones de un Producto para un usuario

Con esta opción, el vendedor obtiene un listado de las sesiones establecidas por el usuario, cada una de ellas en una fila.

Debajo de las características del producto, muestra por sesión la fecha, hora de inicio y hora de fin de la conexión, el volumen de datos transmitidos y el volumen de datos recibidos.


movistar
Zona Wi-Fi
Sin Logotipo
Emitir Productos
Gestionar Productos
Bienvenido ramon6 ramon6
11/11/2010 15:32
Desconectar
Estás en... Gestionar Productos
Consultar Productos
Detalles y Configuración
Consultar sesiones
Consulta de sesiones establecidas por el usuario
¿Necesitas Ayuda?
Usuario
Estado
Fecha de creación
Fecha de caducidad
Vendedor que emitió el Producto
thiaazp9
ACTIVADO
11/11/2010
25/11/2010
ramon6
A continuación se muestran las sesiones establecidas por este usuario.
No hay resultados para mostrar.
Para imprimir la lista de sesiones establecidas por este usuario pulse en Imprimir Sesiones.
< Anterior
Imprimir Detalle